



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม เรื่อง มาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม เป็นไปด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้จึงกำหนดมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางในการร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหาย อันเนื่องมาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติงานล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีข้อมูล มีไปลักษณะกั่นแก้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคล และต้องมีหลักฐานแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน

๑.๒ ข้อร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

- ๑.๒.๑ ชื่อ นามสกุล และที่อยู่ผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมการสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

๑.๒.๔ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๑.๒.๕ ระบุวัน เดือน ปี

๑.๒.๖ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีการร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

๑.๔.๑ ข้อร้องเรียนมิได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร

๑.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

๑.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.๑

๑.๕ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต

๑.๕.๑ ร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑.๕.๒ ร้องเรียนผ่านกล่องรับฟังความคิดเห็น ที่ติดตั้งบริเวณที่ทำการ
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

๑.๕.๓ ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล
น้ำอ้อม ถนนพลไวกงชุมน้อย ตำบลน้ำอ้อม อำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร ๓๕๑๖๐

๑.๕.๔ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐๔๕-๗๕๖๘๑๓

๑.๕.๕ ร้องเรียนผ่านโทรสาร ๐๔๕-๗๕๖๘๑๔

๑.๕.๖ ร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.namaom.go.th

⇒ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๕.๗ ร้องเรียนผ่าน E-mail : 6350703@dla.go.th

๑.๕.๘ ร้องเรียนผ่าน facebook : [อบต.น้ำอ้อม อ.ค้อวัง จ.ยโสธร](#)

๑.๕.๙ ร้องเรียนผ่านสายตรง นายประสิทธิ์ ศรีฐาน นายก อบต. ๐๘๓-

๐๗๗๙๕๕๒

๒. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๒.๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อบต.น้ำอ้อม เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่อง
ร้องเรียน

๒.๒ เจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ใน
กรณีเป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

๒.๓ นายองค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง หรือ
มอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือมอบหมายผู้รับผิดชอบโดยตรงดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๔ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง
และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว
พร้อมทั้งนำความคิดเห็นเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือ
การทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากไม่มีมูลตามที่ร้องเรียนให้
เสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล สั่งยุติเรื่อง

๒.๕ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิด
โอกาสให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๒.๖ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการ
สอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๓. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน

๓.๑ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้หน่วยงานหรือมอบหมาย
ผู้รับผิดชอบโดยตรง แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลา ๑๕ วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูล
ที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๓.๒ ในกรณีที่ข้อร้องเรียน เป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การ
การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม ให้ดำเนินการดังนี้

(๑) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงหน่วยงานนั้น ๆ ให้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบทันทีโดยเร็ว และให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับติดตามและการตอบสนองข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

(๒) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับติดตามและการตอบสนองข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕



(นายประสิทธิ์ ศรีฐาน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม