



คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ การขอใช้น้ำประปา

สำหรับ เจ้าพนักงานประปา

กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

อำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

การขอใช้น้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 “มาตรา 68 องค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (4) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน พ.ศ.2548 องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อมจึงจัดบริการสาธารณูปโภคพื้นฐานให้กับประชาชนในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

สถานที่ติดต่อขอใช้น้ำประปา อบต.น้ำอ้อม

ผู้ต้งใช้น้ำประปา ขอใช้น้ำประปาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม อำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

วันเวลาให้บริการ

ให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.

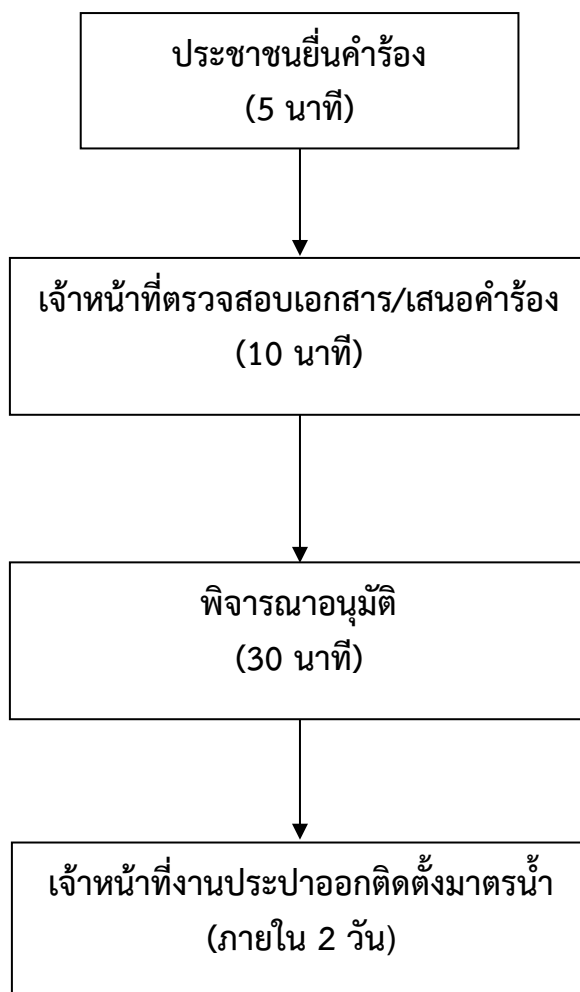
หลักฐานที่ต้องนำมาแสดง

- สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ฉบับ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 1 ฉบับ
- แผนที่โดยสังเขป

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	ประชาชนยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา	5 นาที	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม
2	เจ้าหน้าที่รับคำร้อง/ตรวจสอบเอกสาร/ เสนอคำร้อง	10 นาที	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม
3	ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ	30 ชั่วโมง	ผู้มีอำนาจอนุมัติการใช้น้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม
4	เจ้าหน้าที่ประปาในพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	2 วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
(การขออนุญาตใช้น้ำประปา)



กรณีผู้ขอใช้น้ำรายใหม่

- ค่าขอใช้น้ำ 100 บาท
- ค่ามิเตอร์พร้อมติดตั้ง 500 บาท

อัตราค่าบริการใช้น้ำประปา

- ค่าน้ำ หน่วยละ 4 บาท
- ค่าบำรุงรักษามิเตอร์ 5 บาท/เดือน

การแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้น้ำประปา

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะดวกในด้านบริการหรือมีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม สามารถดำเนินการได้ดังนี้

1. สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ ได้โดยตรงกับพนักงานประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม หรือโทรศัพท์ หมายเลข 045-756813
2. ส่งจดหมายแสดงข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะมาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม
3. ผู้ใช้น้ำสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารและร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาได้ที่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม www.namaom.go.th
4. ในกรณีพบเห็นท่อแตก รั่ว กรุณาแจ้งให้กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม เพื่อดำเนินการแก้ไขทันที หรือแจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ 045-756813

ข้อควรระวังในการใช้น้ำประปา

1. การละเมิดการใช้น้ำประปา เช่น การต่อท่อประปาโดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำ/การลักใช้น้ำ ตลอดจนการกระทำใด ๆ ที่ทำให้มาตรวัดน้ำวัดค่าผิดไปจากการใช้น้ำประปาจริง ๆ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เท่ากับเป็นการลักทรัพย์
2. กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือต้องการย้ายมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อมทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อจะได้เข้าไปทำการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป
3. ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามที่พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อมได้นำใบแจ้งหนี้เพื่อเก็บเงิน และผู้ใช้น้ำจะต้องขอรับใบเสร็จรับเงินจากเจ้าหน้าที่ผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง